DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL
HAMALAM PERNYATAAN KEASLIAN i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iv
ABSTRAK vi
DAFTAR ISI viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Handover 5
2.1.1 Pengertian Handover 5
2.1.2 Manfaat Handover 6
2.1.3 Jenis Handover 7
2.1.4 Prinsip dan proses Handover 8
2.2 Mutu Pelayanan 11
2.2.1 Pengertian Peningkatan Mutu 11
2.2.2 Indikator Penilaian mutu 11
2.2.3 Indikator Mutu Rumah Sakit Grha Kedoya 13
2.2.4 Kendala Peningkatan Mutu 14
BAB III METODE PENELITIAN 16
3.1 Kerangka Konsep 16
3.2 Desain Penelitian 17
3.3 Hipotesis 17
3.4 Populasi dan Sampel 17
3.5 Definisi Operasional 18
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel 20
3.7 Teknik Analisa Data 22
BAB IV HASIL PENELITIAN 24
4.1 Analisa Univariat 24
4.2 Analisa Bivariat 24
BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN 28
5.1 Analisa Univariat 28
5.2 Analisa Bivariat 29
5.2 Keterbatasan Penelitian 31
BAB VI PENUTUP 32
6.1 Kesimpulan 32
6.2 Saran 32
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRA

TABEL

Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel 19
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia..... 25
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 25
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan lama kerja 26
Tabel 4.4 Distribusi Pelaksanaan Handover 26
Tabel 4.5Distribusi palaksanaan Mutu pelayanan 26
Tabel 4.6 Pengaruh pelaksanaan Handover terhadap Mutu pelayanan 27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori 15
Gambar 3.1 Kerangka Konsep 26

Universitas
Esa Unggul